

Algemene voorwaarden

SEM FULFILMENT

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Goederen:	De goederen van de Opdrachtgever die SEM FULFILMENT in opdracht van de Opdrachtgever opslaat en/of laat vervoeren;
Locatie:	De locatie waar SEM FULFILMENT de Goederen opslaat;
Opdrachtgever:	De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met SEM FULFILMENT een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen SEM FULFILMENT en de Opdrachtgever;
SEM FULFILMENT:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: SEM FULFILMENT gevestigd aan Vijzelweg 18H te Waalwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 80753744;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
Vervoerder:	De derde partij die SEM FULFILMENT inschakelt voor het vervoeren van de Goederen.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van SEM FULFILMENT en op alle Overeenkomsten tussen SEM FULFILMENT en de Opdrachtgever.
- 2.2. De Opdrachtgever wordt voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden gewezen. De Opdrachtgever wordt voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst de mogelijkheid geboden om de algemene voorwaarden te raadplegen.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met SEM FULFILMENT gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en Schriftelijk met SEM FULFILMENT is overeengekomen.
- 2.6. SEM FULFILMENT heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- 2.7. Op de Overeenkomst zijn tevens de Logistieke Service Voorwaarden (LSV) gedeponereerd door FENEX (de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) van toepassing. Indien in deze algemene voorwaarden en de LSV afwijkende bepalingen staan, dan prevaleert de voor SEM FULFILMENT meest gunstige bepaling.

- 2.8. Indien er sprake is van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en wetten of verdragen die niet van dwingend recht zijn, dan prevaleren deze algemene voorwaarden.
- 2.9. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door SEM FULFILMENT vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.10. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.11. SEM FULFILMENT wil zonder zorgen een stap extra kunnen zetten voor de Opdrachtgever. Daarom wijst SEM FULFILMENT de Opdrachtgever op het volgende: als SEM FULFILMENT extra service verleent waartoe SEM FULFILMENT op grond van de Overeenkomst niet verplicht is, of als SEM FULFILMENT coulant is bij het uitoefenen van zijn rechten, dan doet SEM FULFILMENT dat vrijblijvend en geheel naar eigen inzicht. De Opdrachtgever kan daar geen (aanvullende) rechten aan ontlenen. Als SEM FULFILMENT het nodig vindt, kan SEM FULFILMENT er altijd voor kiezen om zich alsnog op de Overeenkomst en/of op deze algemene voorwaarden en/of op de voor SEM FULFILMENT uit de wet voortvloeiende rechten te beroepen.

Artikel 3. Offertes

- 3.1. Alle offertes van SEM FULFILMENT zijn vrijblijvend.
- 3.2. SEM FULFILMENT kan niet aan zijn offerte of prijslijst worden gehouden indien de offerte of de prijslijst, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Vermelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.4. Verstrekte offertes en prijslijsten dienen door de Opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever uitdrukkelijk, bijvoorbeeld via de e-mail, akkoord is gegaan met de offerte van SEM FULFILMENT.

Artikel 5. Looptijd en opzegging

- 5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 5.2. De Opdrachtgever en SEM FULFILMENT kunnen de Overeenkomst te allen tijde opzeggen. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

Artikel 6. Wijzigen van de Overeenkomst

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn slechts van kracht indien SEM FULFILMENT uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de wijziging.
- 6.3. De eventuele extra kosten die voortvloeien uit het wijzigen van de Overeenkomst komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1. SEM FULFILMENT zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden.
- 7.2. Bij de uitvoering van de diensten is SEM FULFILMENT niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor SEM FULFILMENT, dan is de Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
- 7.3. SEM FULFILMENT is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- 7.4. Indien SEM FULFILMENT tijdens de uitvoering van de Overeenkomst schade constateert aan de Goederen, dan zal SEM FULFILMENT de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch

uiterlijk binnen 12 uur na constatering van de schade, hierover informeren. Ingeval de schade bij het in ontvangst nemen van de Goederen wordt ontdekt, is SEM FULFILMENT hiervoor niet aansprakelijk. Ook indien de schade door een andere partij dan SEM FULFILMENT is veroorzaakt, is SEM FULFILMENT hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 8. Verpakking en transport

- 8.1. SEM FULFILMENT is gerechtigd om de wijze van verpakking, verzending en transport zelfstandig te bepalen.
- 8.2. SEM FULFILMENT verbindt zich jegens de Opdrachtgever om de Goederen behoorlijk te verpakken dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
- 8.3. Het verzenden van de Goederen naar het door de klant van de Opdrachtgever opgegeven afleveradres geschiedt voor risico van de Opdrachtgever. SEM FULFILMENT is niet aansprakelijk voor schade van welke aard en vorm dan ook, welke verband houdt met het transport en leveren van de Goederen.
- 8.4. SEM FULFILMENT draagt geen verantwoordelijkheid voor onjuiste bezorgingsadressen en verzoeken tot wijzigingen nadat een bestelling is geplaatst.
- 8.5. Het transport geschiedt onder de verantwoordelijkheid en leveringsvoorwaarden van de Vervoerder.

Artikel 9. Orders, inslag en opslag

- 9.1. De inslag voor Goederen wordt beoefend, mits de Goederen voorzien zijn van een barcode en een inkooporder van het gebruikte systeem bij SEM FULFILMENT.
- 9.2. De volumestafel die wordt gehanteerd is gebaseerd op het totaal aantal te verzenden pakketten (exclusief retourneringen) op maandbasis. Om een naheffing achteraf te voorkomen wordt er elk maand geëvalueerd en indien nodig de indeling in de stafel aangepast.

Artikel 10. Verzekering en risico

- 10.1. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een passende verzekering van de Goederen, zoals een verzekering die schades dekt ten gevolge van diefstal, inbraak, vandalisme, brand, water, storm of andere weersinvloeden.
- 10.2. De opslag van de Goederen geschiedt voor risico van de Opdrachtgever.
- 10.3. Het risico van waardevermindering, beschadiging, tenietgaan of gestolen worden van de Goederen tijdens de Overeenkomst blijft te allen tijde bij de Opdrachtgever berusten.

Artikel 11. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 11.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en documenten, waarvan SEM FULFILMENT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan SEM FULFILMENT worden verstrekt.
- 11.2. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan SEM FULFILMENT verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is de Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
- 11.3. De Opdrachtgever vrijwaart SEM FULFILMENT van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit artikel 11.1.
- 11.4. De Opdrachtgever vrijwaart SEM FULFILMENT voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden.
- 11.5. SEM FULFILMENT is niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren.
- 11.6. Alle kosten die SEM FULFILMENT heeft gemaakt ten gevolge van onjuiste informatie of niet volledige en/of onjuiste documenten die de Opdrachtgever aan SEM FULFILMENT heeft verstrekt, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 11.7. De Opdrachtgever is gehouden SEM FULFILMENT onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 11.8. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er geen Goederen bij SEM FULFILMENT worden afgeleverd die, hetzij naar hun aard, hetzij door de staat of de verpakking waarin zij zich bevinden, in strijd zijn met wet- en regelgeving of een gevaar kunnen opleveren voor

mens, dier of milieu, of voor de eigendommen van SEM FULFILMENT en/of andere klanten van SEM FULFILMENT. Als er zich een gevaar verwezenlijkt of een ongeval gebeurt als gevolg van een of meer eigenschappen van de Goederen, dan vrijwaart de Opdrachtgever SEM FULFILMENT voor alle daaruit voortvloeiende schade, inclusief schadeclaims die derden tegen SEM FULFILMENT geldend zouden willen maken.

- 11.9. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving niet of niet tijdig nakomt, dan is SEM FULFILMENT niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 12. Aflevertermijn

- 12.1. De door SEM FULFILMENT opgegeven aflevertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen. Aflevertermijnen zijn steeds indicatief. Aflevertermijnen kunnen door verschillende omstandigheden waarop SEM FULFILMENT geen invloed heeft overschreden worden.
- 12.2. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld de Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen, dan heeft SEM FULFILMENT recht op een redelijke verlenging van de aflevertermijn.
- 12.3. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 2 komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever en zullen door SEM FULFILMENT bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 12.4. Indien sprake is van spoed, dan is de Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan SEM FULFILMENT.

Artikel 13. Tarieven

- 13.1. SEM FULFILMENT is gerechtigd om de geldende tarieven aan te passen conform het NEA indexcijfer met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden. Indien SEM FULFILMENT zijn tarieven aanpast, dan stuurt SEM FULFILMENT de Opdrachtgever een nieuwe tarievenlijst en maakt SEM FULFILMENT aan de Opdrachtgever de datum van de inwerkingtreding van de nieuwe tarieven kenbaar.
- 13.2. Vermelde tarieven zijn excl. btw.
- 13.3. Indien de specifieke wensen van de Opdrachtgever extra kosten voor SEM FULFILMENT met zich meebrengen, dan worden deze extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht zoals het met spoed uitvoeren van werkzaamheden, indien extra opslagruimte benodigd is of het uitvoeren van werkzaamheden op andere tijden, dan de overeengekomen tijden. De tarieven voor extra diensten staan in de tarievenlijst van SEM FULFILMENT die aan de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt.

Artikel 14. Facturatie en betaling

- 14.1. Facturatie geschiedt iedere 2 weken.
- 14.2. De Opdrachtgever betaalt de van SEM FULFILMENT ontvangen facturen binnen 7 dagen na de factuurdatum.
- 14.3. De factuur wordt via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 14.4. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 14.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die SEM FULFILMENT maakt om de vorderingen op de Opdrachtgever te incasseren komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 14.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van SEM FULFILMENT op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 14.7. SEM FULFILMENT heeft het recht de gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. SEM FULFILMENT kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. SEM FULFILMENT kan volledige

aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 15. Retentierecht en zekerheid

- 15.1. SEM FULFILMENT is bevoegd de afgifte van de Goederen die hij voor de Opdrachtgever in verband met de uitvoering van een Overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen, ook die geen betrekking hebben op de Goederen, door de Opdrachtgever voldaan zijn. Dit retentierecht geldt ook na het einde van de Overeenkomst.
- 15.2. De Opdrachtgever verpandt de Goederen die door SEM FULFILMENT opgeslagen zijn op de Locatie aan SEM FULFILMENT. De Opdrachtgever verklaart dat hij bevoegd is de Goederen te verpanden en dat op verpande Goederen geen beperkte rechten rusten.

Artikel 16. Klachten

- 16.1. Indien de Opdrachtgever niet tevreden is over de diensten van SEM FULFILMENT of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, dan is de Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@SEMFULFILMENT.nl met als onderwerp "klacht".
- 16.2. De klacht moet door de Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil SEM FULFILMENT de klacht in behandeling kunnen nemen.
- 16.3. SEM FULFILMENT zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
- 16.4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
- 16.5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 16.6. De aansprakelijkheid van SEM FULFILMENT is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 17 is opgenomen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en verjaring

- 17.1. SEM FULFILMENT is niet aansprakelijk voor enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 17.2. De Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en documenten. SEM FULFILMENT is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens of documenten onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de Opdrachtgever gegeven instructies. De Opdrachtgever vrijwaart SEM FULFILMENT tegen alle aanspraken ter zake.
- 17.3. SEM FULFILMENT is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 17.4. SEM FULFILMENT is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 17.5. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door SEM FULFILMENT leidt tot aansprakelijkheid van SEM FULFILMENT, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van SEM FULFILMENT gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van SEM FULFILMENT beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten, tot maximaal het bedrag wat de Opdrachtgever gedurende een jaar heeft betaald.
- 17.6. Alle aanspraken jegens SEM FULFILMENT die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij SEM FULFILMENT zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 18. Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

- 18.1. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens

SEM FULFILMENT of de door SEM FULFILMENT ingeschakelde derde handelt, dan dient de Opdrachtgever alle schade te vergoeden die SEM FULFILMENT daardoor lijdt of heeft geleden. Onder schade dient o.a. te worden verstaan: omzetverlies, arbeidskosten, opgelegde boetes, rente, proceskosten en letselschade.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1. Onder overmacht aan de zijde van SEM FULFILMENT wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Opdrachtgever aan SEM FULFILMENT zijn voorgeschreven of aanbevolen, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, overheidsmaatregelen, vertragingen door douaneautoriteiten, epidemieën, pandemie, extreme weersomstandigheden, blokkades, elektriciteitsstoring, storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), natuurrampen, oorlog en terroristische aanslagen, algemene vervoersproblemen en overige situaties die naar het oordeel van SEM FULFILMENT buiten zijn invloedssfeer vallen die de nakoming van zijn verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
- 19.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door SEM FULFILMENT ingeschakelde derde partij.
- 19.3. SEM FULFILMENT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SEM FULFILMENT zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 19.4. In geval van overmacht zal SEM FULFILMENT vooralsnog ontheven zijn van zijn verplichting tot het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog en/of gewijzigd uit te voeren, zullen zowel SEM FULFILMENT als de Opdrachtgever, gehouden zijn om die te benutten.
- 19.5. Voor zover SEM FULFILMENT ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SEM FULFILMENT gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 19.6. SEM FULFILMENT is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt doordat wegens overmacht Goederen tijdelijk niet vervoert kunnen worden of het vervoer van de Goederen vertraagd wordt.

Artikel 20. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst door SEM FULFILMENT

- 20.1. SEM FULFILMENT kan de uitvoering van de werkzaamheden opschorten indien de Opdrachtgever een of meerdere van zijn verplichtingen jegens SEM FULFILMENT niet nakomt. SEM FULFILMENT stelt de Opdrachtgever Schriftelijk van een dergelijke opschorting op de hoogte.
- 20.2. SEM FULFILMENT is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens SEM FULFILMENT niet nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 20.3. Voorts is SEM FULFILMENT bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 20.4. SEM FULFILMENT is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, ingeval de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

- 20.5. SEM FULFILMENT is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt doordat SEM FULFILMENT de Overeenkomst heeft ontbonden of doordat SEM FULFILMENT de uitvoering van de werkzaamheden heeft opgeschort.

Artikel 21. Gevolgen beëindiging van de Overeenkomst

- 21.1. Na beëindiging van de Overeenkomst stuurt SEM FULFILMENT de Opdrachtgever de eindafrekening.
- 21.2. Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Opdrachtgever onverwijld alle openstaande facturen aan SEM FULFILMENT te voldoen en de Goederen op te halen op de Locatie. Op verzoek van de Opdrachtgever laat SEM FULFILMENT de Goederen vervoeren naar het door de Opdrachtgever opgegeven adres. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 21.3. Indien de Opdrachtgever de Goederen niet ophaalt en de Opdrachtgever geen instructies geeft voor het afleveren van de Goederen, dan worden de Goederen voor rekening en risico van de Opdrachtgever opgeslagen.
- 21.4. Indien de Opdrachtgever geen gehoor geeft aan een door SEM FULFILMENT gestuurde ingebrekestelling waarin de Opdrachtgever wordt verzocht de Goederen op te halen, dan zal SEM FULFILMENT, naar zijn keuze en afhankelijk van de waarde van de Goederen, de Goederen op kosten van de Opdrachtgever vernietigen of krachtens zijn pandrecht executeren.

Artikel 22. Geheimhouding

- 22.1. SEM FULFILMENT en de Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van de Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
- 22.2. Indien SEM FULFILMENT op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en SEM FULFILMENT zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is SEM FULFILMENT niet gehouden tot enige schadevergoeding en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
- 22.3. De geheimhoudingsverplichting leggen SEM FULFILMENT en de Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 23. Persoonsgegevens

- 23.1. SEM FULFILMENT verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Opdrachtgever het privacy beleid van SEM FULFILMENT raadplegen, zie [[link naar privacy beleid op de website](#)].

Artikel 24. Overdracht rechten en plichten

- 24.1. SEM FULFILMENT heeft het recht zonder de voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever de rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.

Artikel 25. Intellectuele eigendomsrechten

- 25.1. De intellectuele eigendomsrechten op in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde stukken of programmatuur berusten bij SEM FULFILMENT of bij zijn licentiegever. Intellectuele eigendomsrechten worden niet aan de Opdrachtgever overgedragen.
- 25.2. De Opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van SEM FULFILMENT en van zijn licentiegever te allen tijde te respecteren.
- 25.3. Het is de Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de intellectuele eigendomsrechten van SEM FULFILMENT rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van SEM FULFILMENT en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding.
- 25.4. Het is de Opdrachtgever verboden om de stukken of programmatuur waarop de intellectuele eigendomsrechten van SEM FULFILMENT rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

- 25.5. Indien de Opdrachtgever een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van SEM FULFILMENT vaststelt, dan stelt de Opdrachtgever SEM FULFILMENT hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 26.1. Op elke Overeenkomst tussen SEM FULFILMENT en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 26.2. Alle geschillen ter zake van Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en SEM FULFILMENT worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SEM FULFILMENT gevestigd is.